

avui és notícia

IBALANÇ DES DE LA POSADA EN FUNCIONAMENT

El centre contra l'intrusisme ha actuat en 67 casos sospitosos per denúncies

Cada cop hi ha més trucades al telèfon gratuït i les informacions són sobre diferents sectors

M. F.
ANDORRA LA VELLA

Des de la posada en marxa en ple funcionament del Centre d'Atenció contra l'Intrusisme (CACI), el 15 d'octubre passat, s'ha rebut diverses comunicacions que han comportat l'anàlisi de 67 conductes sospitoses d'intrusisme o competència deslleial en l'àmbit de l'empresa i diferents actuacions.

Aquestes comunicacions han motivat que s'hagi dut a terme 32 actuacions en empreses estrangeres que fan activitats empresarials al país sense disposar de l'autorització en diferents àmbits, com per exemple petites obres de reforma, muntatge i transport intern, estètica i prestació de serveis informàtics, així com la comercialització dels seus consumibles, lloguer d'allotjaments turístics i altres prestacions complementàries, serveis audiovisuals, jardineria i comercialització de llenya, i lloguer de material esportiu, entre d'altres.

El segon grup d'accions és el relatiu a l'àmbit dels serveis, per possibles pràctiques d'intrusisme o competència deslleial fetes per persones físiques o per empreses residents (personals, industrials, comercials o de formació, entre d'altres). En concret, s'ha dut a terme actuacions relacionades amb 22 casos.

A banda d'aquests casos més majoritaris, el CACI també ha rebut denúncies d'intrusisme empresarial en els següents supòsits: sis de relatives a possible intrusisme professional en l'àmbit de la prestació de serveis tecnosanitaris, cinc sobre possibles conductes d'intrusisme en l'àmbit de les professions immobiliàries i dues de relatives a possibles conductes d'intrusisme en l'àmbit de la compravenda de vehicles d'ocasió.

Xavier Granyó, de la unitat



Una persona s'adreça al Centre d'Atenció contra l'Intrusisme.

Des d'aquest servei es valora molt positivament el volum de comunicacions rebudes

de Comerç i Inspecció del ministeri de Turisme, Comerç i Indústria, valora molt positivament aquestes dades i, a més, manifesta que es tracta d'una activitat que va en augment. En aquest sentit exposa que quan es va anunciar la posada en marxa del servei es va rebre correus a l'adreça electrònica, que ja feia anys que funcionava, i en canvi no es rebien gaires trucades. Ara, però, s'estan incrementant força les trucades telefòniques. Granyó recorda que aquesta participació és molt important, ja que suposa un esforç de les persones per implicar-se en la lluita contra aquesta pràctica, fent el pas de denunciar possibles conductes irregulars.

D'aquesta manera, cal assenyalar que la majoria de les conductes d'intrusisme empre-

Granyó remarca que cada cop són més les persones que fan servir el telèfon gratuït

sarial o competència deslleial han arribat al CACI a través del telèfon gratuït 180 00 180 o bé a través de l'adreça electrònica intrusisme@andorra.ad. El telèfon gratuït del Centre d'Atenció contra l'Intrusisme ha rebut 36 trucades, a partir de les quals s'ha investigat 34 conductes presumptament intrusives o de competència deslleial, mentre que dels missatges rebuts a la bústia electrònica se'n desprèn 28 conductes sospitosos.

Cal destacar que tot sovint el CACI detecta que les comunicacions rebudes o bé agrupen la denúncia de diverses conductes intrusives o bé fan referència a queixes genèriques. Es calcula, a més, que un 20% de les dades que els han fet arribar són de caràcter informatiu.

Pel que fa als sectors objecte

Es constata que el centre ha servit perquè hi hagi més coordinació i eficàcia

de denúncia, tot i que durant molt temps es va parlar molt del transport, Granyó assenyala que no n'hi ha un que acumuli un nombre de queixes més elevat, sinó que les reclamacions fetes fan referència a molts sectors diferents sense que n'hi hagi un que sigui l'"estrella".

En el moment que el CACI rep una sospita de conducta empresarial intrusiva, comença o planifica una acció coordinada amb efectius de la duana andorrana, el servei de Policia o altres inspectors del Govern. Si la informació no es refereix a una conducta amb possibilitats de control immediat, es planifiquen altres accions (control a la frontera, informació preventiva adreçada a l'empresa susceptible de cometre intrusisme o competència deslleial o sensibi-

Diverses accions per promoure el servei

Al llarg dels darrers mesos s'ha dut a terme diferents accions de difusió del CACI. En aquest sentit els responsables reiteren que aquest nou centre d'atenció només pot ser efectiu si compta amb la col·laboració del sector privat. I és per això que es porten a terme diverses accions de comunicació de la tasca del CACI. Una ha estat l'edició de 8.000 exemplars del tríptic *Tots contra l'intrusisme*, que pretén sensibilitzar i explicar les conseqüències negatives que comporta aquesta pràctica en l'economia del país i a la vegada informa dels canals d'atenció que ofereix el nou servei. També s'ha fet arribar un seguit de cartes a les associacions empresarials i gremis professionals, per demanar-los col·laboració. Així mateix, en l'última Fira d'Andorra la Vella es va promocionar el CACI a l'estand del Govern.

lització de les possibles persones contractants).

En aquest sentit, Granyó reitera que la posada en marxa d'aquest centre ha permès que hi hagi més coordinació i, per tant, que es pugui ser "molt més eficaç" en la lluita contra l'intrusisme, ja que quan es rep una demanda sobre una empresa o una persona sospitosa es pot actuar de manera directa i s'apliquen les possibilitats de trobar possibles infractors. ■