

AL·LOCUCIÓ DEL CAP DE GOVERN AMB MOTIU DE LA JORNADA SOBRE LA GESTIÓ DE PERSONES A L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Distingides autoritats,

Senyores i senyors,

Per preparar aquesta introducció, he repassat, per fer memòria, aspectes cabdals del nostre projecte polític per impulsar i mantenir una relació més fluida i eficaç entre el ciutadà i l'Administració.

Per materialitzar aquest objectiu, calia iniciar un procés de modernització de l'Administració, basat en les noves tecnologies, per obtenir així una organització més sòlida i professional i una adaptació permanent a la conjuntura de cada moment.

Des de la Secretaria d'Estat de Funció Pública s'és a punt de cloure el Projecte de diagnòstic sobre el funcionament del sistema d'avaluació de l'acompliment dels objectius, aquest primer trimestre de l'any 2010, amb un pla d'accions detallat.

El Govern està convençut que l'Administració ha de tenir un paper bàsic en la societat d'aquest país i no comparteix la política d'externalització i privatització dels serveis públics, duta a terme en èpoques anteriors.

Estem treballant, des de la Secretaria d'Estat per a la reforma de l'Administració, en la generalització de les tecnologies de la Informació i de la Comunicació –particularment en l'Administració electrònica–, que permetrà promoure la reducció de costos administratius, millorar l'atenció al públic amb gestions i atenció a tothora, i, també, una valoració contínua.

Jornades com la que ara iniciem ajuden a aprofundir en l'equilibri que hem de mantenir entre el progrés administratiu i l'econòmic, en favor d'un enfortiment social d'uns serveis que l'Estat del benestar vol promoure i mantenir.

L'educació, la sanitat i la seguretat social són –per posar tres exemples– motors socials, econòmics i administratius.

I el seu accés, per a tota la ciutadania, només pot ser garantit amb unes Administracions serioses, estructurades, que ofereixin confiança i treballin amb uns criteris de modernitat.

La funció pública ha d'explicitar cada dia els valors constitucionals d'igualtat, imparcialitat, legalitat i no discriminació. Aquests valors han d'anar acompanyats d'una actitud professional caracteritzada per la responsabilitat, l'eficàcia i la transparència, amb l'accés lliure a les dades públiques.

Per tot això, convé una bona política de formació continuada per aconseguir que cadascun dels grups operacionals de l'Administració es pugui adaptar als processos de canvi amb la finalitat de donar el millor servei possible al ciutadà.

Tenim a les nostres mans una poderosa eina, indispensable per encaminar-nos cap a la consecució de noves accions més positives per al nostre futur, per a la nostra qualitat de vida i per a la imatge global d'Andorra: el treballadors públics, la seva formació, la seva qualitat de vida professional.

Treballem-hi tots plegats!

Moltes gràcies.